



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

PERSPECTIVES 2024



SOMMAIRE

PARTIE 1 : PRÈS DE 40 ANS D'EXISTENCE DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE, SOLIDAIRE ET CIRCULAIRE.....04

1. Envie, c'est quoi ?.....	05
2. Carte de France	06
3. Les actions de la Fédération	07
4. Chiffres clés 2023.....	08
5. Données sociales	09

PARTIE 2 : LES GRANDS PROJETS DU RÉSEAU EN 2023.....11

1. Campagne de communication.....	12
2. Réparation et Label QualiRépar.....	13
3. Projet R3.0 & PDR.....	15
4. Envie Le Labo.....	17

PARTIE 3 : CAP SUR LES 40 PROCHAINES ANNÉES.....19

1. Sobriété et circularité : la voie vers une économie durable.....	20
2. Préparer l'avenir : Envie, entre innovation sociale et insertion professionnelle durable...	22
3. Envie, 40 ans d'engagement et d'évolution pour l'économie circulaire.....	24

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2023 restera une étape cruciale pour développer une économie circulaire au service des citoyens et de la planète.

La loi AGEC de 2020 (anti-gaspillage pour une économie circulaire), soutenue par Envie, Emmaüs France et le Réseau National des Ressourceries et Recycleries, a favorisé la seconde vie des produits. Cette démarche est devenue populaire auprès des consommateurs pour ses prix abordables et les objectifs environnementaux et sociaux.

Devenus un marché, les produits réemployés ont attiré de nouveaux acteurs, producteurs, distributeurs et financeurs. Cependant, 2023 et 2024 marquent un tournant avec des obstacles imprévus lors de l'application de la loi. La forte inflation début 2023 a réduit le pouvoir d'achat des ménages fragiles, les orientant vers des produits électroménagers asiatiques à bas prix et des plateformes comme Vinted. Envie a aussi ressenti l'impact de cette conjoncture, affectant ses ventes et marges.

De plus, certains nouveaux acteurs privilégient les produits faciles à reconditionner, réduisant l'accès d'Envie à des gisements clés et fragilisant son modèle économique. Paradoxalement, cette situation a révélé les difficultés de rentabilité du secteur, amenant les investisseurs à s'interroger.

Envie, fidèle à sa mission, innove et investit dans des activités alignées sur les besoins d'une économie circulaire et solidaire. Le rapport d'activité 2023 vous montrera la richesse de nos investissements pour continuer à produire à des prix solidaires et avoir un impact économique et environnemental durable en adoptant des modèles basés sur l'économie de la fonctionnalité et de l'usage. Ces modèles allient écoconception, technologie (pilotage intelligent de l'usage de l'équipement), maintenance préventive, réparation et en fin de vie un recyclage maximisant la réutilisation des matières premières. Ces investissements renforceront aussi les parcours de retour à l'emploi de nos salariés en les formant à des métiers d'avenir, notre objectif prioritaire.

Envie continuera de militer pour une économie circulaire qui valorise formation, prix solidaires et durabilité, et nous exhortons les acteurs de la filière à instaurer rapidement un schéma directeur respectant ces valeurs.



Jean-Paul Raillard
Président de
la Fédération Envie

01

Près de 40 ans d'existence dans l'économie sociale, solidaire et circulaire

1. Envie, c'est quoi ?
2. Carte de France
3. Les actions de la Fédération
4. Chiffres clés 2023
5. Données sociales



©Margot L'Hermite

ENVIE, C'EST QUOI ?

Fondé en 1984, Envie (Entreprise Nouvelle Vers l'Insertion Économique) est un acteur associatif pionnier dans l'économie circulaire. Envie forme et accompagne des personnes vers un emploi durable majoritairement à travers des activités de rénovation, réparation, vente d'appareils électroménagers, ainsi que de collecte, tri et traitement des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

Envie s'engage pleinement dans la transformation des déchets en ressources, avec un impact significatif à travers ses entreprises d'insertion en France, employant plus de 2 800 salariés en parcours d'insertion chaque année.

Fondée sur des valeurs locales, Envie développe des activités économiques et environnementales, favorisant l'emploi local et sensibilisant à la lutte contre le gaspillage. En adaptant continuellement ses pratiques, Envie défend un modèle économique circulaire et solidaire, affirmant son rôle de précurseur pour un avenir durable.

GRÂCE À NOS SALARIÉS EN INSERTION



COLLECTE du matériel usagé et défectueux

VENTE & LOCATION dans notre parc de magasins et sites internet



TRI DES APPAREILS à réparer ou à recycler



NETTOYAGE ET RÉNOVATION des équipements

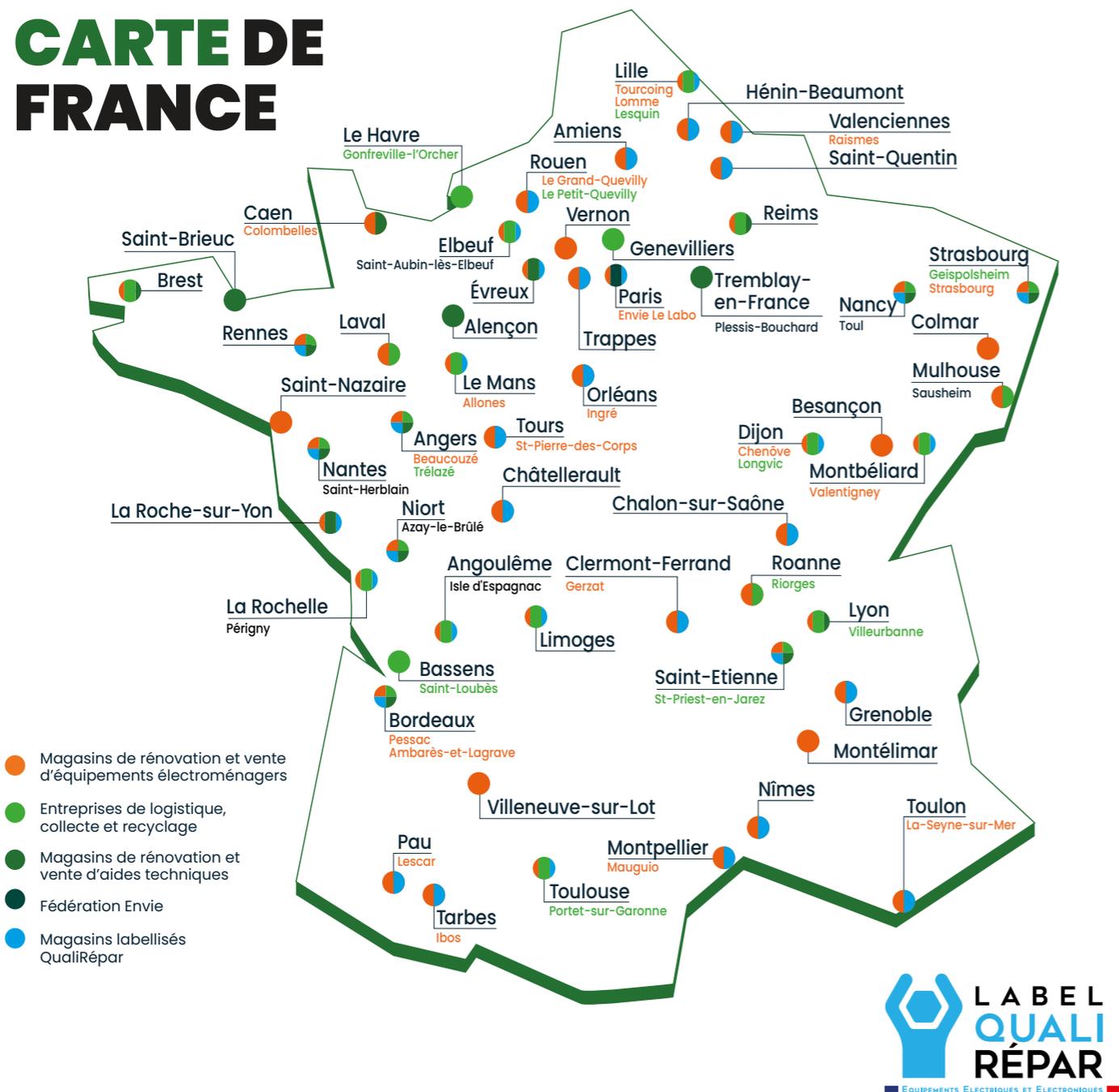


RÉPARATION à domicile ou dans nos ateliers



CENTRE DE RECYCLAGE pour le matériel non réparable

CARTE DE FRANCE



LES ACTIONS DE LA FÉDÉRATION

Une Fédération nationale au service d'un réseau d'entreprises sociales, et qui a pour ambition de :

- **Favoriser** la création, le développement et la promotion des entreprises sociales adhérentes.
- **Mettre en lumière** les intérêts collectifs de ses membres auprès de tout tiers.
- **Développer la cohérence** et les synergies entre ses membres.
- **Porter un niveau de performance exigeant**, par le biais de missions de veille réglementaire, d'experts et d'intervenants opérationnels. La Fédération a aussi pour objet l'amélioration continue dans les pratiques, outils et organisations de ses entreprises adhérentes. La gouvernance de la Fédération Envie est assurée par :

Un Conseil d'administration

> Il définit la stratégie du Réseau Envie et sa politique générale. Il est représenté par les 6 grandes régions qui structurent le Réseau. Il pilote les fonctions régaliennes de la Fédération et anime les différents pôles d'expertise.

Un Bureau

> Il assure le suivi et le bon fonctionnement des décisions prises lors des réunions du Conseil d'administration. Il est composé du Président de la Fédération, du Délégué Général et d'un représentant du Réseau par région.

La Fédération Envie est une association régie par la loi de 1901, qui coordonne les activités des 53 entreprises Envie disséminées à travers le pays et s'assure du respect des valeurs fondamentales du projet depuis sa création.

28

collaborateurs
au service du
réseau Envie

PÔLES

- Administratif, RH & Finances
- Métiers & Développement
- Communication
- Social/RH & Formation
- Système d'Information
- Envie Le Labo
- Qualité, Sécurité & Environnement
- Support, Process & Technique
- Partenariats & Innovation



CHIFFRES CLÉS

53

entreprises
d'insertion

13 mois

durée moyenne
d'un parcours en insertion

69%

de sorties
dynamiques

39

ans :
âge moyen

3785

collaborateurs,
dont :

156 622

équipements rénovés
(GEM**** et PEM*****)

94%

de nos stagiaires
formés au
TSPE** sont
satisfaits***

2851

salariés en
parcours
d'insertion
(CDDI)

934

salariés
permanents
(CDI / CDD)

110

stagiaires
formés dans le
cadre de nos
formations à la
carte TSPE**

177 439

tonnes
de DEEE* collectées

147 133

tonnes
de DEEE* traitées

135

M€
de chiffre d'affaires

*DEEE : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques
** Technicien Spécialisé en Produits Électroménagers
*** Rapport qualité formations 2022 - Digitalma
****GEM = gros électroménagers *****PEM = petits électroménagers

DONNÉES SOCIALES

• **Emplois supplémentaires** : En 2023, Envie a enregistré une progression notable en matière d'emploi, avec la création de 16 postes de permanents supplémentaires par rapport à 2022, portant ainsi le total à 934 permanents. Nous avons également augmenté de 61 le nombre de contrats à durée déterminée d'insertion (CDDi), atteignant un total de 2851 salariés.

• **Durée moyenne des parcours en insertion** : La durée moyenne des parcours en insertion est passée de 10,7 mois en 2022 à 13 mois en 2023. Envie poursuit ses engagements pour apporter une formation et un accompagnement adapté à chaque individu.

• **Sorties dynamiques** : Le taux de sorties dynamiques est en légère progression, passant de 68,8 % en 2022 à 69 % en 2023.

• **Âge moyen des salariés** : L'âge moyen des salariés en CDDi a diminué, passant de 42 ans en 2022 à 39 ans en 2023.



FORMATION

- **Nombre d'apprenants** : En 2023, 110 apprenants ont bénéficié de nos formations.
 - **Satisfaction générale** : la satisfaction globale reste excellente, avec une note moyenne de 9,2/10.
- Concernant la formation Technicien Spécialisé en Produits Electroménagers (TSPE), la satisfaction atteint 94 %, et 96 % des apprenants ont obtenu une note supérieure à 12/20. Tous les participants recommandent la formation TSPE, et le taux d'assiduité est de 100 %.

CONCLUSION

L'augmentation des emplois et l'accompagnement personnalisé des parcours en insertion reflètent notre capacité à répondre aux besoins spécifiques des personnes que nous accompagnons. Les excellents retours sur nos formations illustrent la réussite de notre mission d'insertion sociale et professionnelle. Ces résultats nous encouragent à poursuivre sur cette voie, en améliorant sans cesse nos actions en faveur de l'inclusion et de l'insertion durable.

02

Les grands projets du réseau en 2023

1. Campagne de communication
2. Réparation et Label QualiRépar
3. Projet R3.0 & PDR
4. Envie Le Labo



CAMPAGNE DE COMMUNICATION

Au cours du dernier trimestre 2023, la Fédération et le réseau Envie étaient heureux de dévoiler une nouvelle campagne de communication, haute en couleurs.

Au travers de cette campagne, déclinée en plusieurs formats, Envie a souhaité (re)prendre sa place de leader engagé à la fois en tant qu'acteur militant pour l'insertion des personnes en situation précaire et aussi comme acteur territorial, écologique, solidaire et agile, en phase avec les enjeux du grand public.

En achetant chez Envie, vous choisissez de prendre part à un nouveau modèle de société et de contribuer à l'économie circulaire. Cela représente un simple geste, qui profite à tous et à différentes échelles : des citoyens aux salariés en parcours d'insertion, à la planète, à vous-même.

Envie a eu l'occasion de mettre en place une stratégie de communication multiplateforme, incluant notamment une présence dans les gares SNCF via une campagne d'affichage, une diffusion à la radio, une présence sur les réseaux sociaux, ainsi qu'une visibilité dans la presse.

Un bilan somme toute très positif et enthousiasmant, à la veille du 40e anniversaire d'Envie, qui prouve que les citoyens portent un réel intérêt aux valeurs et aux messages véhiculés par le réseau.



#RéparonsLeMonde



#RéparonsLeMonde



#RéparonsLeMonde

RÉPARATION / QUALIRÉPAR

L'année 2023 a été une période déterminante pour Envie, avec le déploiement réussi du Label QualiRépar au sein de nos unités. Aujourd'hui, plus d'une trentaine d'unités Envie ont obtenu cette précieuse labellisation, symbolisant notre engagement continu en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits et de la sensibilisation des Français au réflexe réparation.

Un engagement pionnier

Nous avons joué un rôle de pionnier dans la mise en oeuvre opérationnelle du Label QualiRépar, créé par les deux éco-organismes ecosystem et Ecologic, établissant un ancrage solide sur l'ensemble du territoire français.

Cet accomplissement reflète notre positionnement en tant qu'acteur clé dans la promotion de la durabilité et de la réparation. À l'automne 2023, nous représentons 4% des bonus réparation accordés à l'ensemble des consommateurs.

Cet engagement de longue date nous a permis d'acquérir une reconnaissance notable tant auprès des pouvoirs publics que de nos pairs. Cette reconnaissance a conduit à une participation active dans l'élaboration de mesures visant à faciliter et accélérer le recours à la réparation.



©Margot L'Hermite



©Margot L'Hermite

RÉALISATIONS MAJEURES

Au cours de cette année, Envie a pris des mesures importantes pour renforcer la réparation en tant que secteur clé de l'économie durable. Nos principales réalisations incluent :

- **Bonification des bonus sur l'électroménager essentiel :** Nous avons milité pour le doublement du montant sur le gros électroménager, offrant ainsi un encouragement supplémentaire auprès des ménages pour faire réparer leurs équipements par un professionnel.

- **Création d'une filière de la pièce détachée de réemploi (PDR) :** En proposant la majoration du bonus lors de l'utilisation d'une pièce détachée de réemploi, nous avons contribué à la création d'une économie circulaire et responsable.

- **Simplification des procédures administratives :** Nous avons sollicité la mise en place d'une plateforme de remboursement unique pour faciliter les démarches administratives des réparateurs labellisés.

- **Formation des acteurs de demain :** Nous avons souligné la nécessité de former les professionnels de demain aux métiers de la réparation, contribuant ainsi à la pérennité du secteur.

Perspectives pour 2024

La réparation est profondément ancrée dans l'ADN d'Envie, et nous restons déterminés à poursuivre notre mission de promouvoir des pratiques responsables et durables. En 2024, nous visons à étendre notre maillage territorial et à renforcer l'engagement des premiers labellisés. Nous sommes impatients de relever les défis passionnants qui nous attendent dans les années à venir et de continuer à jouer un rôle clé dans le développement du secteur de la réparation.

PROJET R3.0 & PDR

L'année 2023 a été une année déterminante pour Envie, marquant la première année complète de fonctionnement de l'équipe dédiée au projet Réemploi 3.0 (R3.0) et une expansion significative du projet Pièces Détachées de Réemploi (PDR). Dans ce rapport, nous détaillons les réalisations clés et les développements futurs de ces deux projets stratégiques.

Projet Réemploi 3.0 (R3.0)

L'année 2023 a vu la première année complète de fonctionnement de l'équipe dédiée R3.0, composée d'Hervé RAPEAUX et de Frédéric RIVAS. Les activités menées au cours de l'année incluent :

- **Publication des premières procédures R3.0 :**

Ces procédures détaillent l'organisation des étapes du processus de réemploi, englobant le diagnostic, la rénovation et les contrôles. Les procédures ont également permis de définir les opérations optimisées au sein de chaque étape.

- **Focus sur les appareils électroménagers :**

En 2023, les procédures ont été appliquées aux lave-linge, appareils de réfrigération, et lave-vaisselle. Les autres familles d'équipements électriques et électroniques seront progressivement intégrées dans le processus.

- **Expérimentations organisationnelles :**

Le projet R3.0 a exploré de nouvelles méthodes de production, comme l'utilisation d'opérateurs plus avancés dans leur montée en compétences pour effectuer des étapes de diagnostic et de contrôle. Cette structuration du processus de réemploi, en harmonie avec les étapes de montée en compétences des personnes en parcours d'insertion, constitue une orientation majeure pour le projet R3.0.



PERSPECTIVES 2024 POUR LE PROJET R3.0

Les actions prévues pour 2024 visent à consolider le travail engagé en 2023. Parmi les initiatives prévues, nous nous concentrerons sur :

- **L'amélioration des procédures et de l'organisation de production.**

- **La consolidation de la formation des salariés en insertion :** Définition des compétences, développement de supports de formation, gestion de la polyvalence en production, et gestion des parcours d'insertion.

Projet Pièces Détachées de Réemploi (PDR)

Le projet PDR, initié en 2020, vise à informatiser la gestion des pièces détachées de réemploi, avec l'objectif de les rendre accessibles via trois canaux : la vente aux professionnels (B2B), l'utilisation pour la production des ateliers Envie, et la vente aux particuliers (B2C). Les réalisations en 2023 comprennent :

- **La création de 7 nouveaux magasins de PDR informatisés** : Cela porte à 18 le nombre total de magasins dans le réseau Envie, représentant fin 2023 plus de 40 000 références et plus de 100 000 pièces.
- **La gestion hétérogène et les actions d'amélioration** : Bien que le développement ait été significatif, l'exploitation de ces magasins reste inégale. Des actions correctives sont en cours pour améliorer l'organisation opérationnelle des PDR, ainsi que pour développer un canal de vente auprès des particuliers.

PERSPECTIVES 2024 POUR LE PROJET PDR

Les actions prévues pour 2024 visent à améliorer l'efficacité opérationnelle et à élargir la portée du projet PDR. Les initiatives clés incluent :

- **L'optimisation de la gestion opérationnelle des PDR.**
- **Le développement du canal de vente B2C** : L'objectif est de rendre les pièces détachées de réemploi plus accessibles aux particuliers, encourageant ainsi la réparation et la durabilité.



2023 a été une année de consolidation et de développement pour Envie, avec des avancées significatives dans les projets Réemploi 3.0 et Pièces Détachées de Réemploi. En 2024, nous continuerons à bâtir sur ces fondations solides, avec des plans ambitieux pour la consolidation et l'expansion des projets R3.0 et PDR. Ces initiatives renforcent notre engagement envers l'économie circulaire et la formation des personnes en parcours d'insertion. Nous sommes impatients de poursuivre cette trajectoire prometteuse en 2024 et au-delà.



©Tarik Yaici

ENVIE LE LABO, UN RAYONNEMENT LOCAL COMME INTERNATIONAL

En 2023, Envie Le Labo a continué de proposer des solutions concrètes et ludiques pour sensibiliser le plus grand nombre à un mode de vie zéro déchet.

Cent événements gratuits (ateliers pratiques, temps forts, conférences...) ont ainsi été organisés, avec pour fil rouge «Se réinventer pour changer nos habitudes et réenchanter le monde», rassemblant 1 300 participants. Plus d'un tiers de ces événements étaient des ateliers familiaux, visant à sensibiliser les jeunes à la transition écologique.

Nous avons également organisé 61 visites, accueillant 593 personnes, afin de présenter le savoir-faire d'Envie en matière d'économie circulaire et solidaire, ainsi que l'éco-construction du bâtiment Envie Le Labo.

Envie Le Labo a par ailleurs été lauréat des Trophées de l'Économie Circulaire et Solidaire 2023 de la Métropole du Grand Paris, grâce à son partenariat clé avec la Ville de Paris.

En 2023, Envie Le Labo a sensibilisé 1 893 personnes à un avenir plus durable, avec le soutien de la Ville de Paris, d'écosystem, du Syctom, de la Caisse d'Épargne Île-de-France et de la MAIF.

Envie Le Labo continue également à rayonner à l'international. Nous avons eu le plaisir d'accueillir des eurodéputés, une délégation ministérielle sud-coréenne, des étudiants de la National University of Singapore, ainsi que des professionnels des déchets de la ville de Düsseldorf.

D'APRÈS L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023 D'ENVIE LE LABO :

Sur 191 répondants :

96%

estiment que l'événement de sensibilisation auquel ils ont participé a répondu à leurs attentes.

100%

recommanderaient Envie Le Labo à un proche.

À la question "Seriez-vous prêt à participer à un nouvel événement organisé par Envie ?" :



Oui, sans hésiter
75,4%



Tout dépend des événements
24,6%



Non
0%



03

Cap sur les 40 prochaines années

1. Sobriété et circularité : la voie vers une économie durable
2. Préparer l'avenir : Envie, entre innovation sociale et insertion professionnelle durable
3. Envie, 40 ans d'engagement et d'évolution pour l'économie circulaire



Perspectives pour 2024 et au-delà :

En 2024, Envie Le Labo continue de se réinventer en développant de nouveaux formats : Enviebrations, un festival visant à sensibiliser les jeunes à l'écologie, des sessions d'ateliers d'écriture sur le thème "L'écologie et moi", ainsi que le niveau 2 de l'atelier sur les bases de la réparation (grille-pain). 2024 marque également l'accélération des partenariats locaux pour développer une programmation "hors les murs", afin d'étendre la sensibilisation à la prolongation de la durée de vie des appareils électroménagers à de nouveaux publics. Enfin, 2024 verra le lancement du projet "éco-ambassadeurs", visant à diffuser de meilleures pratiques parmi les clients d'Envie pour prolonger la durée de vie de leurs appareils et éviter ainsi des dépenses imprévues en cas de panne.

SOBRIÉTÉ ET CIRCULARITÉ : **LA VOIE VERS UNE** **ÉCONOMIE DURABLE**

L'économie circulaire a pour ambition de préserver nos ressources naturelles grâce à un ensemble de pratiques telles qu'une conception plus intelligente des produits, leur plus longue utilisation et leur recyclage.

Par opposition à l'économie linéaire (extraire, produire, consommer, jeter), le concept d'économie circulaire est bien souvent représenté, par une boucle infinie d'éléments qui se renouvellent, se transforment et se recyclent. La hiérarchie des déchets n'y est pas nécessairement associée, laissant parfois penser que le recyclage est aussi vertueux écologiquement que le réemploi. Pourtant, on ne peut que constater que l'économie circulaire n'a pas encore connu l'essor escompté. Ces cinquante dernières années, la consommation des ressources naturelles et des matières premières a été multipliée par dix. Le taux de circularité mondial a même baissé de 9,1% en 2018 à 7,2% en 2023 face à des cadences de production et de consommation en hausse continue. Cela signifie que, de tous les matériaux utilisés dans notre économie à travers le monde, seuls 7,2 % d'entre eux sont secondaires ou recyclés. L'économie circulaire ne pourra pas passer à l'échelle si elle continue de reposer sur un modèle de croissance infinie.

S'ENGAGER VERS UNE CIRCULARITÉ FORTE FONDÉE SUR LA SOBRIÉTÉ

Dans un monde aux ressources finies, il devient primordial d'adopter des modes de production et de consommation plus sobres à l'échelle individuelle et collective.

Concrètement, pour les citoyens, il s'agit de se questionner sur ses besoins et de les satisfaire en limitant ses impacts sur la planète. Pour Envie, cela signifie évoluer d'un modèle économique reposant majoritairement sur le volume de produits reconditionnés vendus vers une économie de services visant à favoriser l'allongement de la durée de vie des appareils.

• Faire durer les équipements en apprenant aux citoyens à en prendre soin

D'après l'ADEME, 50 à 70% des pannes sur le gros électroménager sont dues à une mauvaise utilisation ou à un mauvais entretien. Alors qu'il y a quelques générations encore, les gestes d'entretien et de bonne utilisation de nos appareils étaient maîtrisés et transmis, ils ont depuis été dévalorisés et se sont perdus. Sans compter que prolonger la durée d'usage d'un an des principaux équipements de la maison permettrait d'économiser 660€ par an et par foyer. Chez Envie, prendre soin des personnes et des

choses s'inscrit dans notre ADN depuis 40 ans. Notre objectif est de délivrer les meilleures pratiques pour une bonne utilisation et un bon entretien des appareils, en priorité auprès de nos clients, afin qu'ils les mettent eux-mêmes en pratique et/ou qu'ils bénéficient d'un service de maintenance préventive, source de nouveaux métiers en parcours d'insertion.

• Augmenter l'intensité d'utilisation des appareils à travers l'économie de la fonctionnalité

Permettre l'utilisation d'un appareil plutôt que sa possession répond à l'évolution des besoins de certains consommateurs professionnels et particuliers tout en contribuant à réduire la consommation matérielle. En tant qu'acteur historique de l'électroménager reconditionné, Envie dispose de 40 ans de savoir-faire en matière de maintenance, réparation et reconditionnement pour être en mesure d'assurer une continuité de service sur les parcs d'équipements mis à disposition de nos clients.

• Faire de la réparation un réflexe pour chaque citoyen qui soit source d'économies

En 2016, la Fédération Envie ajoute un nouveau maillon à sa chaîne de valeur circulaire en développant une activité de réparation pour l'ensemble des produits électroménagers hors garantie, qu'ils aient été achetés chez Envie ou ailleurs. La loi Anti-Gaspillage pour l'Économie Circulaire (AGEC) lance en 2023 le "Bonus réparation" incitant les citoyens à réparer plutôt que jeter auprès de réparateurs labellisés dont font partie une trentaine d'ateliers Envie. Ce service de proximité incontournable requiert une main d'œuvre qualifiée et soulève de nouveaux défis en matière d'inclusion et de modèle économique.

• Contribuer à l'éco-conception des équipements électriques et électroniques

Dans un contexte où la raréfaction des matières premières et par conséquent la hausse de leurs prix conduit nécessairement à l'augmentation du coût d'acquisition d'un appareil électroménager, et où la réglementation européenne renforce les règles d'éco-conception, les fabricants européens s'orientent vers des produits plus durables, encouragés par les indices de réparabilité et de durabilité de la loi AGEC. La centaine de milliers d'équipements reconditionnés et réparés par le réseau Envie chaque année constitue une précieuse et unique source de connaissances sur l'électroménager qui permettra via notre futur Système d'Information, à terme, de contribuer à rendre les appareils de demain plus durables.

• Augmenter le taux de réemploi des appareils tout en améliorant les conditions de travail de nos salariés

Envie mène depuis plusieurs années des travaux conséquents de Recherche & Développement et de tests pour optimiser les procédés de reconditionnement des équipements. À l'avenir, l'introduction de l'intelligence artificielle, avec toutes les précautions pour qu'elle ne présente aucune externalité négative, pourrait grandement faciliter le travail humain de tri et de diagnostic des appareils collectés par Envie.

Toute cette transition interne pour renforcer la mission écologique d'Envie dans une approche holistique de prévention des déchets ne se fera pas sans efforts, sans expérimentations et explorations. Elle représente une formidable opportunité pour faire évoluer nos métiers et nos organisations et pour augmenter l'employabilité des salariés en fin de parcours d'insertion sur nos territoires d'implantation.



PRÉPARER L'AVENIR : ENVIE, ENTRE INNOVATION SOCIALE ET INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE

Plus que jamais, la dimension sociale est au cœur de l'engagement d'Envie et s'impose comme un pilier central pour les 40 années à venir. Face aux défis actuels et futurs, nous renforçons notre mission d'insertion sociale et professionnelle, en plaçant l'humain au centre de nos actions. Notre projet s'articule autour de trois axes essentiels : bâtir un projet social solide, évaluer notre impact avec rigueur, et développer des compétences en phase avec les besoins émergents. Envie s'engage ainsi à préparer durablement l'avenir, en restant un acteur incontournable de l'économie sociale et solidaire.

AXE 1 : CONSTRUIRE UN PROJET SOCIAL RÉUSSI

L'objectif de cet axe est de permettre à chaque individu, quel que soit son parcours, ses difficultés ou sa situation, de trouver sa voie et de bâtir un projet qui lui corresponde. Envie propose une gamme de dispositifs adaptée aux besoins et aux réalités de chacun, avec un accompagnement social renforcé, assuré par des professionnels en lien avec des partenaires locaux.

Dispositif d'accompagnement :

Avec l'insertion par l'activité économique, Envie propose à des personnes en difficulté une activité productive, leur permettant de développer des

compétences et de construire un projet professionnel pour s'intégrer durablement sur le marché de l'emploi. Ses ressources proviennent de la commercialisation des biens et services qu'elle produit.

AXE 2 : MESURER ET OPTIMISER NOTRE IMPACT SOCIAL

L'engagement d'une entreprise sociale ne peut se limiter à proclamer l'intention de placer l'intérêt général au cœur de son projet. C'est pour cela qu'Envie se donne pour responsabilité de mesurer son influence et son impact afin d'assurer son utilité sociale. Une étude en cours, qui se poursuivra jusqu'en 2025, démontre déjà l'utilité sociale de nos actions.

Quelques chiffres clés (2023) :

97 % de nos salariés ont surmonté leurs difficultés initiales grâce à l'accompagnement socio-professionnel. 73 % de nos salariés ont suivi au moins une formation en interne, acquérant ainsi de nouvelles compétences. 95 % de nos salariés déclarent avoir développé de nouvelles compétences professionnelles. Ces résultats prouvent l'efficacité de notre approche, qui consiste à résoudre des problèmes majeurs de vie tels que la santé et la gestion budgétaire, éléments cruciaux pour un retour à l'emploi réussi. Pour mettre en lumière les métiers essentiels qui

façonnent notre approche d'accompagnement et d'insertion, nous avons deux rôles centraux au sein de notre organisation :

• Chargé d'accompagnement socio-professionnel :

Ce professionnel est au cœur de notre dispositif, en tant que coach de vie, écoutant les besoins et attentes de chaque personne accompagnée. Sa mission exige une grande ouverture d'esprit et une capacité à apprécier la diversité des situations individuelles, afin de valoriser au mieux chaque personne dans le monde professionnel.

• **Encadrant technique** : Il est le référent sur le terrain, assurant la formation, la sécurité, et le bon déroulement des missions. En collaboration avec le chargé d'accompagnement socio-professionnel, ils forment un binôme clé pour la réussite des parcours d'insertion.

AXE 3 : DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE DEMAIN AVEC L'ÉCOLE ENVIE

Face à la demande croissante pour des métiers liés à la transition écologique, l'École Envie se positionne comme une solution indispensable pour l'avenir de notre réseau.

Les chiffres de l'École Envie (2023) :

171 stagiaires formés, 4800 heures de formation dispensées, avec une moyenne de 28 heures par personne et une note de satisfaction globale de 9,7/10.

Une offre de formation alignée aux besoins du marché :

L'École Envie se spécialise dans la formation aux métiers de la rénovation, de la réparation, du reconditionnement, et de la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques. Ces métiers sont en forte demande sur le marché de l'économie circulaire, qui connaît une croissance rapide. Envie propose des formations de qualité,

adaptées aux besoins émergents, offrant ainsi de nouvelles perspectives professionnelles.

Un soutien personnalisé pour chaque apprenant :

Tout au long de leur parcours, les apprenants bénéficient de séances de coaching individuel, d'ateliers de développement personnel, et de l'accompagnement d'une équipe pédagogique dévouée. De plus, Envie s'engage à accueillir toutes les personnes en situation de handicap, en mettant en œuvre les adaptations nécessaires.

Pour un emploi durable :

L'objectif central de l'École Envie est de permettre à chaque apprenant de trouver un emploi durable et enrichissant dans le secteur de la réparation et du reconditionnement, contribuant ainsi à un avenir professionnel stable et à la croissance de l'économie circulaire.

Avec ces trois axes, Envie se prépare à relever les défis des 40 prochaines années, en renforçant son rôle central dans l'économie sociale et solidaire.

En regardant vers l'avenir, Envie s'engage à continuer d'être un pilier de l'économie sociale et solidaire. Grâce à notre approche intégrée, qui allie accompagnement personnalisé, évaluation rigoureuse et formation adaptée aux besoins émergents, nous posons les fondations d'une société plus inclusive et durable. Chaque étape franchie nous rapproche d'un avenir où l'insertion sociale et professionnelle est accessible à tous, et où notre impact positif se renforce constamment. Nous restons déterminés à innover et à évoluer pour répondre aux défis futurs et créer des opportunités significatives pour chacun.

ENVIE, 40 ANS D'ENGAGEMENT ET D'ÉVOLUTION POUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



Depuis 40 ans, le réseau Envie est un acteur incontournable de l'économie sociale et circulaire en France. Pionnier dans la lutte contre le gaspillage, Envie a su anticiper les défis environnementaux et sociaux qui bouleversent nos modes de production et de consommation. En effet, l'économie circulaire est aujourd'hui plus que jamais la solution à de nombreux enjeux contemporains, qu'il s'agisse de la réduction des déchets, de l'allongement de la durée de vie des produits ou encore de l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté.

Forte de cette expérience, Envie se projette dans l'avenir avec un objectif clair : moderniser ses pratiques, diversifier ses activités et conquérir de nouveaux marchés. Dans un contexte de concurrence accrue, Envie doit non seulement innover, mais aussi industrialiser ses processus tout en respectant ses valeurs sociales et environnementales. Pour atteindre ces objectifs, le réseau s'engage pleinement dans des transformations majeures pour les années à venir.

MODERNISATION ET MONTÉE EN COMPÉTENCE : UN ENJEU STRATÉGIQUE

Envie est résolument tournée vers l'avenir. Pour répondre aux défis de demain, le réseau a mis en place, depuis trois ans, une équipe dédiée à l'amélioration de ses pratiques de production. Cette montée en compétences des salariés, notamment de celles et ceux issus de parcours d'insertion, est au cœur de cette démarche. Le réseau s'appuie sur des solutions opérationnelles innovantes, tout en respectant les singularités géographiques et techniques de ses différentes unités.

Avec le projet R3.0, l'amélioration continue de la production est également un axe central de cette transformation du réseau. Envie travaille activement à la standardisation de certains processus afin d'optimiser ses capacités de production, tout en continuant à offrir des produits et services adaptés aux besoins locaux. Ce travail s'accompagne d'un renforcement des partenariats avec les constructeurs, distributeurs et opérateurs de réemploi. Ces collaborations permettent à Envie de se positionner comme un acteur global du réemploi, capable de traiter l'ensemble des flux de produits et de déchets, et d'alimenter non seulement ses propres circuits de distribution, mais aussi ceux d'autres structures.

Les liens que nous renforçons avec les constructeurs et les distributeurs, ainsi qu'avec les opérateurs de réemploi solidaire et lucratif, visent à faire d'Envie un acteur global du réemploi. En travaillant sur l'ensemble des flux de produits et de déchets, Envie est en capacité d'alimenter ses propres circuits de distribution, ceux d'autres structures de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), ainsi que des entités de distribution qui souhaitent valoriser le « reconditionné ». C'est ce que nous appelons le schéma directeur du réemploi, aujourd'hui discuté avec l'ensemble des parties prenantes, et dans lequel nous attendons que les pouvoirs publics prennent toute leur place. Construire le réemploi de demain pour Envie, c'est aussi diversifier les objets traités au-delà de l'électroménager. Envie élargit son champ d'action à la mobilité, aux articles de bricolage et de jardinage, aux luminaires, ainsi qu'aux panneaux solaires. À Saint-Loubès, en Gironde, nous avons été les premiers en Europe à utiliser une technologie importée du Japon pour reconditionner des panneaux photovoltaïques, une innovation majeure qui témoigne de notre volonté de diversification. Ces expérimentations en cours permettront de généraliser l'activité des unités Envie à une large gamme de produits, au-delà des Équipements Électriques et Électroniques (EEE), incluant déjà des matelas et parfois du mobilier.

UN RÉSEAU TOURNÉ VERS L'INNOVATION ET LA RÉPARATION : CONQUÉRIR DE NOUVEAUX MARCHÉS

Envie va au-delà du simple recyclage et reconditionnement. Pour prolonger la durée de vie des produits, le réseau s'engage également dans l'optimisation de services, comme la réparation, un domaine dans lequel il a réalisé des investissements significatifs. Aujourd'hui, plus de trente de nos unités sont labellisées QualiRépar, faisant de la réparation un axe stratégique. Cette démarche permet non seulement de répondre à une demande croissante des consommateurs, mais aussi de créer un modèle spécifique respectant notre mission d'insertion par l'activité économique.

L'allongement de la durée de vie des produits se traduit aussi par de nouveaux types de contrats, notamment à travers la location collective d'appareils et leur maintenance.

Par ailleurs, Envie s'implique activement dans la conquête de nouveaux marchés. L'exemple des articles de bricolage et de jardinage (ABJ) est révélateur de notre stratégie de diversification. En développant ces segments, Envie démontre sa capacité à s'adapter aux évolutions du marché et à répondre à de nouvelles demandes. En outre, le succès de notre initiative de réemploi de panneaux solaires renforce notre positionnement en tant qu'acteur innovant dans le secteur de l'énergie renouvelable.

Envie, en tant qu'acteur clé de l'économie circulaire, se projette résolument vers l'avenir avec des ambitions fortes. L'amélioration de nos processus de production, la modernisation de notre réseau et la diversification de nos activités sont autant de leviers qui nous permettront de relever les défis environnementaux et économiques des prochaines décennies. Grâce à notre engagement dans des projets innovants, comme le reconditionnement des panneaux solaires ou les nouvelles offres de réparation, Envie prendra toute sa place dans la nécessaire transition écologique et sociale dont notre pays a besoin, en agissant dorénavant comme un acteur global de l'économie circulaire et sociale.

Yann Wehring, Vice-Président de la Région Ile-de-France, chargé de la Transition écologique, du Climat et de la Biodiversité :

« Le réseau Envie est un acteur clé du réemploi et du reconditionnement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et du matériel médical en Île-de-France.

La Région est fière d'avoir pu accompagner les projets des entreprises membres de ce réseau. Depuis 2019, ce sont plus de 600 000 € cumulés, provenant de plusieurs subventions, que la Région Île-de-France a mobilisés pour soutenir 7 projets structurants, incluant des initiatives telles qu'Envie Autonomie et Envie Trappes. Ces projets contribuent à l'allongement de la durée de vie des biens du quotidien en permettant leur réemploi et leur réparation : c'est un enjeu prioritaire de la Stratégie régionale d'économie circulaire de la Région Île-de-France.

Le développement des plateformes de reconditionnement de DEEE franciliennes est essentiel pour structurer une filière locale de collecte et de valorisation des déchets pour en permettre le réemploi. En outre, au travers du labo Envie, espace à la fois démonstrateur de l'économie circulaire et lieu de distribution d'électroménagers reconditionnés, le réseau contribue aux changements de pratiques vers une consommation responsable. Par ailleurs, la Région soutient les projets de développement d'Envie Autonomie, qui est le précurseur de la circularité dans la filière des équipements médicaux. En plus de répondre aux enjeux de lutte contre le gaspillage des ressources, son action répond à des enjeux forts de solidarité, portés aussi par la Région. »

Florentin Letissier, Adjoint à la Maire de Paris en charge de l'économie sociale et solidaire, de l'économie circulaire et de la contribution à la trajectoire zéro déchet :

« Depuis de nombreuses années, le réseau Envie forme des salariés en parcours d'insertion professionnelle aux métiers de l'économie circulaire. Le développement de ces activités de réparation et de reconditionnement d'équipements électriques et électroniques par des salariés en insertion porté par Envie, que nous accompagnons de longue date sur le territoire parisien, est indispensable pour donner une seconde vie à nos produits et une seconde chance à des personnes éloignées de l'emploi. »

Forrest Patterson, directeur du mécénat et délégué général de la Fondation d'Entreprise Michelin :

« Le projet soutenu par la Fondation d'Entreprise Michelin visait à appuyer une démarche d'amélioration des méthodes et conditions de travail au sein des ateliers de reconditionnement d'appareils électroménagers. Ce travail a permis de recenser les pratiques en vigueur, à les évaluer via des tests en laboratoire et à formuler des recommandations. Sensibles aux valeurs écologiques, nous sommes heureux que notre mécénat financier ait contribué à favoriser l'appropriation de nouvelles procédures par des personnes en situation d'insertion professionnelle. »

Virginie Lefevre, Responsable Développement Réemploi chez Ecologic :

« Ecologic souhaite soutenir des initiatives innovantes qui permettent de contribuer à l'atteinte des objectifs de réemploi fixés par les pouvoirs publics. A ce titre, l'accord signé permet d'accompagner La Fédération Envie et ses structures adhérentes locales dans leur activité de réemploi des Equipements Electriques Electroniques et Articles de Bricolage et de Jardinage thermiques. »

Nathalie Yserd, Directrice Générale (CEO) d'ecosystem :

« En 2023, ecosystem a remis plus de 28 700 tonnes d'appareils électroménagers à Envie en vue de leur réutilisation, soit près de 543 000 appareils orientés vers une potentielle 2ème vie. Ce volume est en augmentation de 9% par rapport à 2022 et nous nous réjouissons de cette tendance qui contribue à assoir les acteurs historiques de l'économie sociale et solidaire comme des contributeurs majeurs à l'essor de l'économie circulaire dans les territoires. »

DRIETS, Département du Fonds Social Européen, Service Projets Régionaux :

« Très bon projet d'ingénierie destinée au développement de l'insertion par l'activité économique. Les objectifs de la Fédération Envie répondent pleinement aux besoins du territoire francilien et le projet aura un impact positif sur les emplois en insertion. »

ILS NOUS SOUTIENNENT

FONDATION
J.M. BRÛNEAU
SOUS L'ÉGIDE DE LA
FONDATION DE FRANCE

ecosystem
recycler c'est protéger

CAISSE D'ÉPARGNE
ÎLE-DE-FRANCE

EcoLogic

Cofinancé par
l'Union européenne

MICHELIN
FONDATION
D'ENTREPRISE

soren
le solidaire se renouvelle

anact
agence nationale
pour l'amélioration
des conditions de travail

edf
fape | AGIR POUR L'EMPLOI

MACIF

Région
Île de France

novo nordisk

sytom

VILLE DE
PARIS

VALDELIA
Accélérateur de secondes vies



Nos valeurs redonnent de la valeur

FÉDÉRATION ENVIE

10 rue Julien Lacroix

75020 Paris

01 48 13 90 00

www.envie.org

